

## شیوه نامه نحوه تخصیص امتیازات مربوط به شاخص های ارتقای رتبه اعضای غیر هیأت علمی

### دانشگاه حضرت معصومه (س)

در اجرای ماده ۶ دستورالعمل اجرایی ارتقای رتبه اعضای موسسه موضوع ماده ۲۴ آیین نامه استخدامی اعضای غیر هیأت علمی مصوبه ۹۷/۵/۹ هیأت امنا، شیوه نامه تخصیص امتیازات مربوط به شاخص های ارتقای رتبه اعضای غیر هیأت علمی در تاریخ ۱۳۹۷/۱۲/۱۲ به شرح ذیل به تصویب هیأت اجرایی دانشگاه حضرت معصومه (س) رسید.

#### شرایط لازم

- ۱- گذراندن حداقل مدت توقف لازم مندرج در ماده ۲۴ آیین نامه استخدامی اعضای غیر هیأت علمی
  - ۲- میانگین امتیازات مربوط به ارزشیابی ۳ سال منتهی به تقاضای رتبه برای رتبه مهارتی، سه، دو و یک به ترتیب از ۷۵، ۸۰، ۸۵، ۹۰ کمتر نباشد.
  - ۳- حداقل ۵۰ درصد امتیازات قابل محاسبه از ردیف "ج" و "د" در خصوص "سوابق آموزشی" و "فعالیت های علمی و فرهنگی" (جدول ۱) باید در دوره توقف برای ارتقا به رتبه بالاتر کسب شده باشد.
  - ۴- کسب حد نصاب امتیازات لازم از عوامل مندرج در دستورالعمل اجرایی ارتقای رتبه به شرح ذیل:
- عوامل ارتقای رتبه و دامنه تغییرات و امتیازات شاخص های مربوط

جدول ۱

| مدرک تحصیلی<br>عوامل ارتقا         | مدرک تحصیلی<br>کارشناسی ارشد<br>یا هم تراز با آن | مدرک تحصیلی<br>کارشناسی<br>یا هم تراز با آن | مدرک تحصیلی<br>کاردانی<br>یا هم تراز با آن | مدرک تحصیلی<br>دکتری تخصصی<br>یا هم تراز با آن |
|------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|
| الف) سوابق تحصیلی                  | "۲۸۰" امتیاز                                     | "۲۱۰" امتیاز                                | "۱۴۰" امتیاز                               | "۳۵۰" امتیاز                                   |
| رتبه<br>عوامل ارتقا                | رتبه ۲                                           | رتبه ۳                                      | رتبه مهارتی                                | رتبه ۱                                         |
| ب) سوابق اجرایی و تجربی            | "۱۱۰" تا "۳۸۵" امتیاز                            | "۸۵" تا "۲۹۰" امتیاز                        | "۶۰" تا "۲۱۰" امتیاز                       | "۱۴۰" تا "۴۹۰" امتیاز                          |
| ج) سوابق آموزشی                    | "۵۵" تا "۲۲۰" امتیاز                             | "۴۰" تا "۱۷۰" امتیاز                        | "۳۰" تا "۱۲۰" امتیاز                       | "۷۰" تا "۲۸۰" امتیاز                           |
| د) فعالیت های علمی، پژوهشی، فرهنگی | "۲۲۰" تا امتیاز                                  | "۱۷۰" تا امتیاز                             | "۱۲۰" تا امتیاز                            | "۲۸۰" تا امتیاز                                |



شاخص‌های عوامل ارتقای رتبه مندرج در ماده "۳" دستورالعمل ارتقا رتبه اعضای غیر هیأت علمی

جدول ۲

| الف) سوابق تحصیلی                                                                                                                                                                   | ب) سوابق اجرایی و تجربی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ۱. مدرک تحصیلی<br>۲. میزان ارتباط رشته تحصیلی با شغل مورد تصدی<br>۳. محل اخذ مدرک تحصیلی<br>۴. معدل مدرک تحصیلی ارائه شده                                                           | ۱. سنوات خدمت<br>۲. سنوات مدیریتی<br>۳. عضویت در کمیته‌ها، کارگروه‌های تخصصی، کمیسیون‌ها، هیئت‌ها و شوراهای مصوب                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ج) سوابق آموزشی                                                                                                                                                                     | د) فعالیت‌های علمی، پژوهشی، فرهنگی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ۱. فراگیری یا ارائه دوره‌های آموزشی<br>۲. آموزش به همکاران از طریق انتقال تجارب شغلی<br>۳. میزان تسلط به استفاده از نرم‌افزارها<br>۴. میزان تسلط به زبان‌های خارجی<br>۵. توسعه فردی | ۱. ارائه پیشنهادها و نو و ابتکاری<br>۲. اکتشافات، اختراعات و کارهای هنری<br>۳. انتشار مقالات در مجلات معتبر<br>۴. ایراد مقالات در سمینارهای علمی<br>۵. تألیف و ترجمه کتاب<br>۶. ارائه، مشارکت و همکاری در طرح‌های پژوهشی و مطالعاتی<br>۷. ارائه گزارش‌های موردی<br>۸. دریافت لوح تشویق و تقدیر<br>۹. کسب عنوان عضو نمونه<br>۱۰. تکریم ارباب رجوع<br>۱۱. تعظیم شعائر اسلامی و مذهبی<br>۱۲. اقدامات فناورانه |

حداقل امتیاز مورد نیاز از مجموع عوامل چهارگانه برای ارتقا به رتبه‌های "مهارتی"، "۳"، "۲" و "۱"

جدول ۳

| ردیف | موضوع                | حداقل امتیاز مورد نیاز |          |               |             |
|------|----------------------|------------------------|----------|---------------|-------------|
|      |                      | کاردانی                | کارشناسی | کارشناسی ارشد | دکتری تخصصی |
| ۱    | ارتقا به رتبه مهارتی | ۴۷۰                    | ۵۰۰      | ۵۴۰           | ۶۰۰         |
| ۲    | ارتقا به رتبه ۳      | ۶۸۰                    | ۷۲۰      | ۷۷۰           | ۸۵۰         |
| ۳    | ارتقا به رتبه ۲      | -                      | ۹۳۰      | ۱۰۰۰          | ۱۱۰۰        |
| ۴    | ارتقا به رتبه ۱      | -                      | -        | ۱۲۰۰          | ۱۳۰۰        |



#### ۴-۱) سوابق تحصیلی (۳۵۰ امتیاز)

| عوامل ارتقا  | مدرک تحصیلی | مدرک تحصیلی<br>کاردانی | مدرک تحصیلی<br>یا هم تراز با آن | مدرک تحصیلی<br>کارشناسی | مدرک تحصیلی<br>یا هم تراز با آن | مدرک تحصیلی<br>کارشناسی ارشد | مدرک تحصیلی<br>یا هم تراز با آن | مدرک تحصیلی<br>دکتری تخصصی | یا هم تراز با آن |
|--------------|-------------|------------------------|---------------------------------|-------------------------|---------------------------------|------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------|
| سوابق تحصیلی | "۱۴۰"       | امتیاز                 | "۲۱۰"                           | امتیاز                  | "۲۸۰"                           | امتیاز                       | "۳۵۰"                           | امتیاز                     |                  |

#### ۴-۱-۱) جدول امتیازی شاخص آخرین مدرک تحصیلی (۱۲۰ امتیاز)

| کاردانی   | کارشناسی  | کارشناسی ارشد | دکتری تخصصی |
|-----------|-----------|---------------|-------------|
| ۳۰ امتیاز | ۶۰ امتیاز | ۹۰ امتیاز     | ۱۲۰ امتیاز  |

#### ۴-۱-۲) جدول امتیازی شاخص میزان ارتباط رشته شغلی با شغل مورد تصدی (۱۲۰ امتیاز)

| کاردانی   | کارشناسی  | کارشناسی ارشد | دکتری تخصصی |
|-----------|-----------|---------------|-------------|
| ۳۰ امتیاز | ۶۰ امتیاز | ۹۰ امتیاز     | ۱۲۰ امتیاز  |

تبصره ۱) ملاک تشخیص ارتباط رشته‌ها و گرایش های تحصیلی با شغل مورد تصدیبر اساس مجموعه شرایط احراز مصوب هیات اجرایی و یا طرح طبقه بندی مشاغل دولتی می‌باشد.

تبصره ۲) رشته تحصیلی اعضای غیر هیات علمی دانشگاه که قبل از تصویب مجموعه شرایط احراز مصوب هیات اجرایی در دانشگاه استخدام یا بکارگیری شده اند به عنوان رشته تحصیلی مربوط با "شغل مورد تصدی" تلقی می‌شود.

#### ۴-۱-۳) جدول امتیازی شاخص محل اخذ مدرک تحصیلی (۸۰ امتیاز)

| کاردانی   | کارشناسی  | کارشناسی ارشد | دکتری تخصصی |
|-----------|-----------|---------------|-------------|
| ۵۰ امتیاز | ۶۰ امتیاز | ۷۰ امتیاز     | ۸۰ امتیاز   |

تبصره ۱) دارندگان مدرک تحصیلی از دانشگاه‌ها دولتی، روزانه و نوبت دوم و خارج از کشور (مورد تأیید وزارت علوم و تحقیقات و فن آوری) ۱۰۰٪ امتیاز، پیام‌نور و دانشگاه‌های آزاد اسلامی و حوزوی ۸۰٪ امتیاز، دانشگاه‌های علمی کاربردی و پردیس‌های دانشگاهی و سایر موسسات آموزش عالی ۶۰٪ امتیاز برخوردار خواهند بود.

#### ۴-۱-۴) جدول امتیازی شاخص معدل مدرک تحصیلی (۳۰)

| کاردانی   | کارشناسی  | کارشناسی ارشد | دکتری تخصصی |
|-----------|-----------|---------------|-------------|
| ۳۰ امتیاز | ۳۰ امتیاز | ۳۰ امتیاز     | ۳۰ امتیاز   |

تبصره) به مدرک تحصیلی اخذ شده از دانشگاه‌های دولتی روزانه و نوبت دوم در مقطع کارشناسی با معدل حداقل ۱۵ و در مقطع کارشناسی ارشد حداقل ۱۶ و در مقطع دکتری تخصصی حداقل ۱۸ معادل ۱۰۰ درصد امتیازات و به معدل مدرک تحصیلی دانشگاه‌های جامع علمی کاربردی، پیام‌نور، آزاد، پردیس‌های دانشگاهی، حوزوی و سایر موسسات آموزش عالی در مقطع کارشناسی حداقل ۱۶ و در مقطع کارشناسی ارشد حداقل ۱۷ و در مقطع دکتری تخصصی حداقل ۱۹ معادل ۱۰۰ درصد امتیازات و در غیر این صورت به میزان ۹۰ درصد امتیازات تعلق می‌گیرد.



#### ۲-۴) سوابق اجرایی و تجربی (۴۹۰ امتیاز)

امتیاز شاخص‌های مرتبط با عامل سوابق اجرایی و تجربی با رعایت حد نصاب موضوع جدول شماره (۳) وفق بندهای ذیل تعیین می‌گردد.

| مدرک تحصیلی          | مدرک تحصیلی   | مدرک تحصیلی    | مدرک تحصیلی    | مدرک تحصیلی    |
|----------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| عوامل ارتقا          | کارشناسی ارشد | کارشناسی       | کاردانی        | دکتری تخصصی    |
| رتبه                 | رتبه ۲        | رتبه ۳         | رتبه مهارتی    | رتبه ۱         |
| عوامل ارتقا          | رتبه ۲        | رتبه ۳         | رتبه مهارتی    | رتبه ۱         |
| سوابق اجرایی و تجربی | امتیاز        | امتیاز         | امتیاز         | امتیاز         |
| "۶۰" تا "۲۱۰"        | "۸۵" تا "۲۹۰" | "۱۱۰" تا "۳۸۵" | "۱۴۰" تا "۴۹۰" | "۱۴۰" تا "۴۹۰" |

#### ۱-۲-۴) جدول امتیازی شاخص سنوات خدمت (۳۰۰ امتیاز)

تبصره ۱) به ازای هر سال خدمتقابل قبول در دانشگاه‌ها و موسسات دولتی با هر مدرک تحصیلی (۱۰) امتیاز و حداکثر (۳۰۰) امتیاز تعلق می‌گیرد.

تبصره ۲) امتیاز سوابق خدمت قابل قبول مرتبط در سایر دستگاه‌های دولتی مشروط به ارائه مستندات، به ازای هر سال خدمت مانند تبصره ۱ تعلق خواهد گرفت.

#### ۲-۲-۴) جدول امتیازی شاخص سوابق اجرایی، مدیریتی و سرپرستی (۱۵۰ امتیاز)

| مدیر      | معاون مدیر | رئیس اداره / رئیس گروه | کارشناس مسئول / معاون اداره |
|-----------|------------|------------------------|-----------------------------|
| ۲۵ امتیاز | ۲۰ امتیاز  | ۱۵ امتیاز              | ۱۰ امتیاز                   |

تبصره ۱) به ازای هر سال سابقه خدمت امتیازات جدول فوق با توجه به رده سرپرستی و مدیریتی تعلق می‌گیرد و سوابق کمتر از یک سال به تناسب محاسبه خواهد شد.

تبصره ۲) هم ترازای سایر مشاغل مدیریتی و سرپرستی با عناوین مندرج در جدول فوق تطبیق خواهد شد.

#### ۳-۲-۴) عضویت در کمیته‌ها، کارگروه‌ها، هیات‌ها شوراهای و ستادها (تخصصی، عمومی، فرهنگی و ...) (۴۰ امتیاز)

به ازای عضویت در هر کمیته، کارگروه تخصصی، کمیسیون‌ها، هیات‌ها و شوراهای که حکم مربوط توسط رئیس دستگاه یا مقام مجاز ابلاغ شده باشد، به ازای هر سال ۵ امتیاز و حداکثر ۴۰ امتیاز تعلق می‌گیرد.



### ۳-۴) سوابق آموزشی (۲۸۰ امتیاز)

| مدرک تحصیلی      | مدرک تحصیلی      | مدرک تحصیلی      | مدرک تحصیلی      | عوامل ارتقا  |
|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------|
| دکتری تخصصی      | کارشناسی ارشد    | کارشناسی         | کاردانی          | رتبه         |
| یا هم تراز با آن | یا هم تراز با آن | یا هم تراز با آن | یا هم تراز با آن | عوامل ارتقا  |
| رتبه ۱           | رتبه ۲           | رتبه ۳           | رتبه مهارتی      | سوابق آموزشی |
| "۷۰" تا "۲۸۰"    | "۵۵" تا "۲۲۰"    | "۴۰" تا "۱۷۰"    | "۳۰" تا "۱۲۰"    |              |
| امتیاز           | امتیاز           | امتیاز           | امتیاز           |              |

### ۱-۳-۴) فراگیری و یا ارائه دوره های آموزشی (۱۲۰ امتیاز)

تبصره ۱) به ازای هر ساعت دوره آموزشی مصوب نیم (۵/۰) امتیاز و حداکثر ۱۲۰ امتیاز در کل دوران خدمت تعلق می گیرد.

توضیح: دوره های آموزشی مصوب به دوره هایی اطلاق می شود که در چارچوب نظام آموزشی کارکنان دولت توسط دانشگاه یا مراکز مجاز نیازسنجی، برنامه ریزی و برگزار می گردد.

تبصره ۲) مدارک مربوط به گواهی ICDL1 و ICDL2 در این بخش لحاظ نمی شود.

تبصره ۳) به دوره آموزش عمومی توجیهی بدو خدمت امتیازی تعلق نمی گیرد.

### ۲-۳-۴) آموزش به همکاران از طریق انتقال تجارب شغلی (۴۰ امتیاز)

تبصره) امتیاز این شاخص با توجه به میزان فعالیت افراد در جهت انتقال تجارب شغلی و یا کارگاه آموزشی برای هر همکار و یا گروهی از همکاران در یک مرحله (۵) امتیاز که با موافقت و تایید مدیر مربوطه و با رعایت شرایط ذیل قابل محاسبه می باشد:

الف- آموزش دهنده حداقل دارای (۲) سال سابقه در شغل مربوط باشد.

ب- آموزش در راستای شغل آموزش دهنده و آموزش گیرنده باشد.

ج- به ازای هر ۲ ساعت کارگاه آموزشی (۵) امتیاز و کمتر از ساعت مذکور و یا مازاد بر آن به نسبت قابل محاسبه می باشد.



۳-۳-۴) میزان تسلط به استفاده از نرم افزارها با ارائه مدرک معتبر (۶۰ امتیاز)

| ردیف | مهارت ها ( طی دوره و یا توانایی)                               | سقف امتیاز |
|------|----------------------------------------------------------------|------------|
| ۱    | WORD                                                           | ۵          |
| ۲    | صفحه گسترده ها ( excel )                                       | ۵          |
| ۳    | بانک های اطلاعاتی (access)                                     | ۵          |
| ۴    | ارایه مطالب (powerpoint)                                       | ۵          |
| ۵    | استفاده از نرم افزارها و سامانه های جامع دانشگاهی (با ذکر نام) | ۱۰         |
| ۶    | استفاده از نرم افزارها و سامانه های شغلی مورد عمل (با ذکر نام) | ۳۰         |

تبصره) امتیاز ردیف های ۱ و ۲ و ۳ و ۴ با ارائه مدرک معتبر و ردیف ۵ و ۶ با تأیید مدیر مربوطه تعلق می گیرد.

۴-۳-۴) میزان تسلط به زبان های خارجی (۳۰ امتیاز)

| کاردانی  | کارشناسی  | کارشناسی ارشد | دکتری تخصصی |
|----------|-----------|---------------|-------------|
| ۵ امتیاز | ۱۵ امتیاز | ۲۰ امتیاز     | ۲۵ امتیاز   |

تبصره ۱) به دارندگان مدرک تحصیلی معتبر زبان های خارجی (انگلیسی، عربی، فرانسوی، آلمانی) ۳۰ امتیاز تعلق می گیرد.

تبصره ۲) به دارندگان مدرک تحصیلی غیر مرتبط با زبان ذکر شده در تبصره یک در صورت تسلط به زبان خارجی مورد نظر با تأیید گروه زبان دانشگاه حداکثر ۳۰ امتیاز تعلق می گیرد.

۵-۳-۴) توسعه فردی (۲۰ امتیاز)

تبصره) در صورتیکه متقاضی به روش خودآموزی و توسعه فردی با موافقت مسئول واحد محل خدمت و تأیید رئیس دانشگاه مبادرت به توانمندسازی و افزایش مهارت و توانایی های شغلی خود نماید، با ارائه مدارک معتبر به ازای هر ساعت نیم (۰/۵) امتیاز و حداکثر ۲۰ امتیاز تعلق می گیرد.



#### ۴-۴) فعالیتهای علمی - پژوهشی و فرهنگی (۲۸۰ امتیاز)

| عوامل ارتقا                         | مدرک تحصیلی     | مدرک تحصیلی<br>کارشناسی ارشد<br>یا هم تراز با آن | مدرک تحصیلی<br>کارشناسی<br>یا هم تراز با آن | مدرک تحصیلی<br>کاردانی<br>یا هم تراز با آن | مدرک تحصیلی<br>دکتری تخصصی<br>یا هم تراز با آن |
|-------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|
| رتبه                                | رتبه            | رتبه                                             | رتبه                                        | رتبه                                       | رتبه                                           |
| عوامل ارتقا                         | رتبه ۱          | رتبه ۲                                           | رتبه ۳                                      | رتبه مهارتی                                | رتبه ۱                                         |
| (د) فعالیت‌های علمی، پژوهشی، فرهنگی | تا "۲۸۰" امتیاز | تا "۲۲۰" امتیاز                                  | تا "۱۷۰" امتیاز                             | تا "۱۲۰" امتیاز                            | تا "۲۸۰" امتیاز                                |

#### ۴-۴-۱) ارائه پیشنهادات نو و ابتکاری (۲۵ امتیاز)

تبصره ۱) به ازای هر پیشنهاد تایید شده در چارچوب دستور العمل نظام پیشنهادات (۵) امتیاز و حداکثر ۴۰ امتیاز تعلق می‌گیرد.

تبصره ۲) چنانچه پیشنهاد بصورت گروهی ارائه شود امتیاز مربوط بین افراد ذیربط به نسبت مساوی تقسیم خواهد شد.

#### ۴-۴-۲) ثبت اختراعات، اکتشافات و کارهای هنری (۱۵ امتیاز)

به ازای هر اختراع یا اکتشاف در اداره ثبت شرکتها و اخذ تاییدیه علمی از معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری و یا سازمان پژوهش‌های علمی و صنعتی یا کار هنری مورد تایید اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی حسب مورد (۱۰) امتیاز تعلق می‌گیرد.

#### ۴-۴-۳) انتشار مقالات در مجلات معتبر (۱۰ امتیاز)

تبصره ۱) چاپ هر مقاله در نشریات نمایه شده در پایگاه استنادی (ISI) یا (ISC) یا علمی و پژوهشی داخلی حداکثر (۱۰) امتیاز  
تبصره ۲) چاپ هر مقاله در نشریات علمی - ترویجی تخصصی حداکثر (۵) امتیاز  
تبصره ۳) در صورت تألیف مشترک، امتیاز فوق برای نویسنده به طور کامل و برای سایر نویسندگان نصف امتیاز محاسبه خواهد شد.

#### ۴-۴-۴) ایراد مقاله در سمینارهای علمی (۱۵ امتیاز)

تبصره ۱) به ازای هر مقاله ارائه شده در سمینارها - حداکثر (۵) امتیاز  
تبصره ۲) به ازای هر پوستر ارائه شده در همایش‌ها و سمینارها - حداکثر (۳) امتیاز  
تبصره ۳) در صورت تألیف مشترک، امتیاز فوق برای نویسنده به طور کامل و برای سایر نویسندگان نصف امتیاز محاسبه خواهد شد.



#### ۵-۴-۴) تالیف و ترجمه کتاب (۱۵ امتیاز)

تبصره ۱) به ازای ارائه هر کتاب تالیفی حداکثر ۱۵ امتیاز و ترجمه کتاب که به تایید واحد انتشارات دانشگاه رسیده باشد حداکثر (۱۰) امتیاز تعلق می گیرد.

تبصره ۲) در صورتی که تالیف یا ترجمه کتاب بصورت گروهی باشد امتیاز مربوط بین افراد ذیربط به نسبت مساوی تقسیم خواهد شد.

#### ۶-۴-۴) ارائه ، مشارکت و همکاری در طرح های پژوهشی و مطالعاتی (۱۵ امتیاز)

تبصره) به ازای ارائه طرح پژوهشی و مطالعاتی به عنوان مجری طرح با تایید معاون پژوهشی دانشگاه حداکثر (۱۵) امتیاز تعلق می گیرد و به ازای مشارکت و همکاری در طرح پژوهشی و مطالعاتی حداکثر ۱۰ امتیاز تعلق می گیرد.

#### ۷-۴-۴) ارائه گزارش های موردی (۱۵ امتیاز)

تبصره) به ازای ارائه هر گزارش که مرتبط با شغل مورد تصدی باشد، با تایید مدیر مربوطه (۵) امتیاز و حداکثر (۱۵) امتیاز ویا ارائه ی مستند سازی فعالیت ها و تجربیات و یا مشارکت در تهیه آیین نامه و دستورالعمل و یا شیوه نامه با تایید رئیس دانشگاه حداکثر (۱۵) امتیاز تعلق می گیرد .

#### ۸-۴-۴) دریافت لوح تشویق و تقدیر (۵۰ امتیاز)

تبصره ۱) به ازای هر بار دریافت تقدیر و یا تشویق کتبی از مقامات و یا مدیران به شرح ذیل عمل خواهد شد.

|                        |                          |                                                  |                    |                                     |
|------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------|
| رئیس جمهور ۵۰ امتیاز   | وزیر ۳۰ امتیاز           | معاون وزیر ۲۵ امتیاز                             | استاندار ۲۰ امتیاز | معاون استاندار و فرماندار ۱۵ امتیاز |
| رئیس دانشگاه ۱۰ امتیاز | معاونین دانشگاه ۷ امتیاز | مدیران میانی دانشگاه و روسای دانشکده ها ۴ امتیاز |                    |                                     |

تبصره ۲) تشویقات رئیس، معاونین و مدیران دانشگاه در هر رتبه حداکثر (۳) مورد پذیرفته خواهد شد.

تبصره ۳) سایر موارد به تشخیص هیات اجرایی تا (۵) امتیاز تعلق می گیرد.

#### ۹-۴-۴) کسب عنوان عضو نمونه (۴۰ امتیاز)

تبصره) به ازای کسب عنوان نمونه کشوری (۴۰) امتیاز و استانی (۳۰) امتیاز و نمونه دستگاہی (۲۰) امتیاز تعلق خواهد گرفت.



#### ۴-۴-۱۰) تکریم ارباب رجوع (۴۰ امتیاز)

تبصره) امتیازدهی این بند طبق شاخص‌های ذیل با نظر مدیر واحد تعلق می‌گیرد.

| شاخص                                               | عالی ( ۱۰ امتیاز) | خیلی خوب (۸ امتیاز) | خوب ( ۵ امتیاز) |
|----------------------------------------------------|-------------------|---------------------|-----------------|
| رفتار محترمانه و اسلامی و حفظ کرامت انسانی مراجعین |                   |                     |                 |
| انجام به موقع و صحیح وظایف محوله                   |                   |                     |                 |
| مسئولیت‌پذیری و پاسخگویی به نیازهای مراجعین        |                   |                     |                 |
| نتایج نظر سنجی از کارکنان و دانشجویان              |                   |                     |                 |

#### ۴-۴-۱۱) تعظیم شعائر اسلامی و مذهبی و مشارکت در فعالیت‌های فرهنگی (۳۰ امتیاز)

تبصره ۱) امتیازدهی این بند طبق شاخص‌های ذیل با نظر معاون فرهنگی تعلق می‌گیرد.

| شاخص                            | عالی ( ۱۵ امتیاز) | خیلی خوب (۱۰ امتیاز) | خوب ( ۵ امتیاز) |
|---------------------------------|-------------------|----------------------|-----------------|
| رعایت عفاف ، حجاب و پوشش اسلامی |                   |                      |                 |
| شرکت در مجالس و مراسم های مذهبی |                   |                      |                 |

تبصره ۲) به ازای حفظ هر جزء قرآن ۱۰ امتیاز و حداکثر ۳۰ امتیاز تعلق می‌گیرد .

#### ۴-۴-۱۲) اقدامات فناورانه (۱۰ امتیاز)

تبصره) به ازای هرگونه مشارکت در تهیه نرم‌افزار مرتبط با شغل مورد تصدی به منظور تسهیل در اجرای فرآیند کار به تشخیص و تایید مدیر واحد مربوط و تایید واحد انفورماتیک، (۵) امتیاز و حداکثر (۱۰) امتیاز تعلق می‌گیرد.

در پایان لازم به ذکر است در صورت وجود هر گونه ابهام در تفسیر مفاد این شیوه نامه نظر هیئت اجرایی ملاک عمل قرار خواهد گرفت .