

راهنمای ثبت نام و رفع مشکلات اینترنت مخابرات

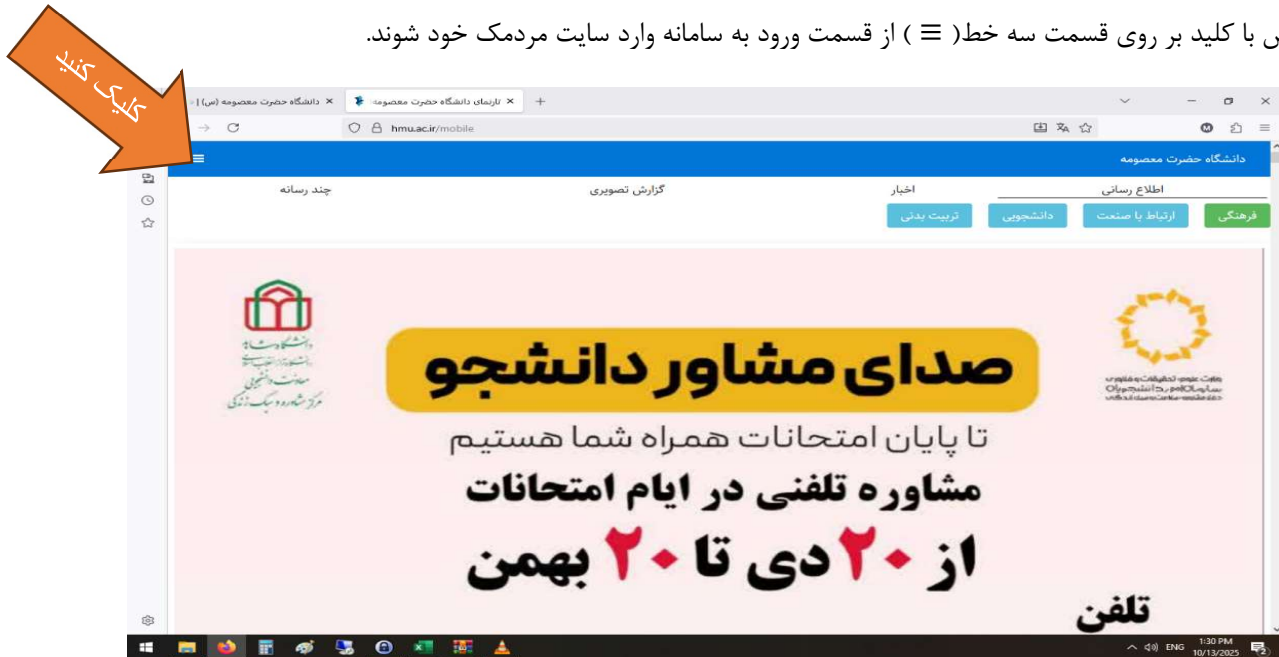
ابتدا از طریق سامانه مردمک به آدرس زیر وارد حساب کاربری خود شوید:

<http://hmu.ac.ir/mobile>

یا

<http://hmu.ac.ir/profile>

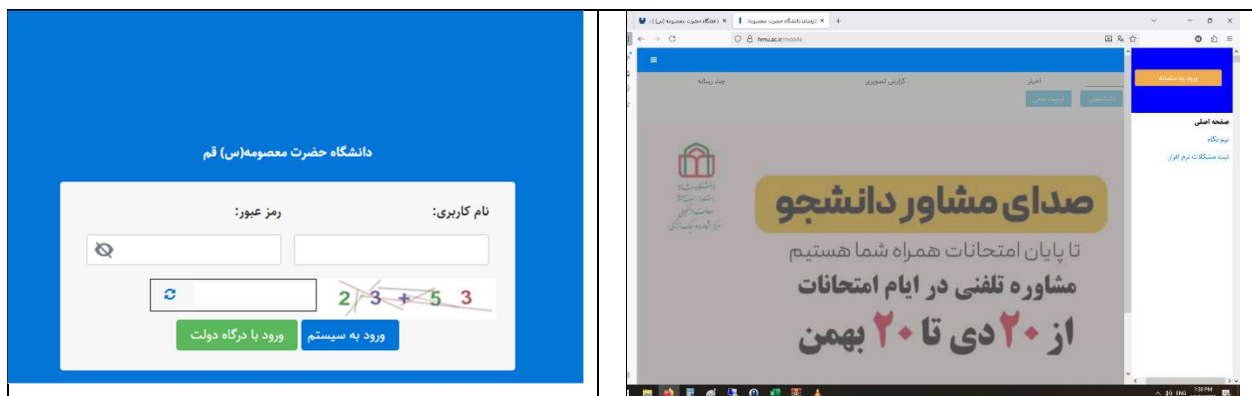
سپس با کلید بر روی قسمت سه خط (≡) از قسمت ورود به سامانه وارد سایت مردمک خود شوند.



نکته مهم: یوزر و پسورد اولیه ورود به مردمک شماره ملی دانشجویان میباشد

اولین گام پس از ورود به سامانه تغییر پسورد است. حتما دقت کنید که از پسورد مطمئن

استفاده نمایید و به خاطر بسپارید.



راهنمای ثبت نام و رفع مشکلات اینترنت مخابرات

در صورتی که اولین بار به سامانه متصل میشوید دکمه ورود به سیستم را بزنید و میبایست رمز خود را تغییر دهید (فقط برای اولین بار)

دانشگاه حضرت معصومه

پازگشت

نوع عبور فعلی: رمز عبور جدید: تکرار رمز عبور جدید:

تغییر رمز عبور

در پسورد جدید حتماً از حروف بزرگ و کوچک و نشانه‌ها استفاده کنید.

پس از تغییر پسورد مجدد به سامانه مردمک متصل شوید

نام کاربری: شماره ملی پسورد: پسوردی که انتخاب کرده اید

برای آسان تر شدن اتصال به مردمک از درگاه "ورود با درگاه دولت" نیز میتوانید استفاده کنید.



از لیست نمایش داده شده بر روی اینترنت مخابرات کلیک کنید

از این قسمت میتوانید به سامانه اینترنت مخابرات خود دسترسی داشته باشید

*** اگر پسورد ورود به پنل خود را فراموش کرده اید بر روی دکمه تغییر پسورد پنل کلیک کنید و پسورد خود را تغییر دهید
بعد از تغییر پسورد، در ستون پسورد پنل نمایش داده میشود.

راهنمای ثبت نام و رفع مشکلات اینترنت مخابرات

*** کاربرانی که مدت طولانی به وای فای وصل نشدند و یا دستگاه موبایل یا لپ تاپ خود را تعویض نمودند و یا از داشتن شارژ مطمئن میباشند اما هنگام اتصال برای آنها پیام "شارژ شما به پایان رسید" نمایش داده میشود باید بر روی **دکمه ریست مک** کلیک کنند.



نکته مهم : چون هر اکانت فقط بر روی یک دستگاه قابل استفاده است لذا کاربرانی که میخواهند اکانت جدیدی برای سایر دستگاه های خود (موبایل و یا لپ تاپ) داشته باشند باید کاربری جدید را ایجاد کنند(نکته مهم : هر کد ملی نمیتواند بیشتر از 3 اکانت داشته باشد)

پس از کلیک بر روی دکمه **کاربری جدید** و ارسال اطلاعات (اطلاعات باید دقیق و کاملاً مطابق با شناسنامه و یا کارت ملی افراد باشد)، اس ام اس هایی از شرکت مخابرات برای آن ها ارسال میشود که با توجه به روند کاری ممکن است ساخت اکانت به مدت چند روز زمان ببرد.

فرم ثبت اطلاعات

نام *

نام خانوادگی *

نام پدر *

کد ملی *

شماره شناسنامه *

جنسیت *

تولد ☐ زن ☐ مرد

شماره موبایل *

تاریخ تولد *

09123456789

ثبت اطلاعات

پس از ثبت نام درسامانه دو SMS از طرف مخابرات برای شما ارسال میگردد.

نکته قابل توجه : پس از آمدن هر دو SMS موارد زیر را انجام دهید: (نام کاربری زیر جهت مثال میباشد)

راهنمای ثبت نام و رفع مشکلات اینترنت مخابرات

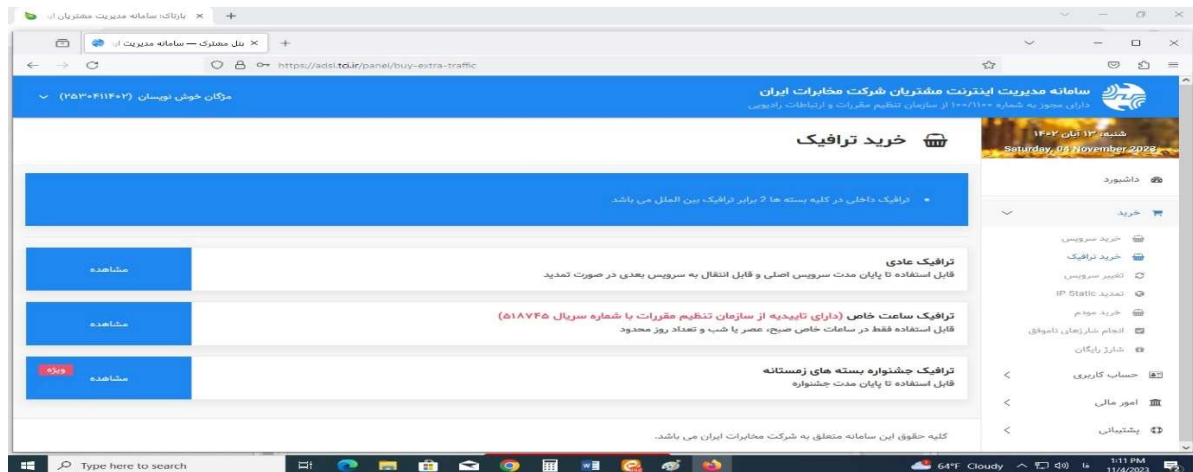
1 	2 
---	--

SMS اول نام کاربری و رمز عبور شما در پنل کاربری مخابرات میباشد که میتوانید به آدرس <https://internet.tci.ir> متصل شده و شارژ مورد نظر خود را از قسمت زیر خریداری نمایید.



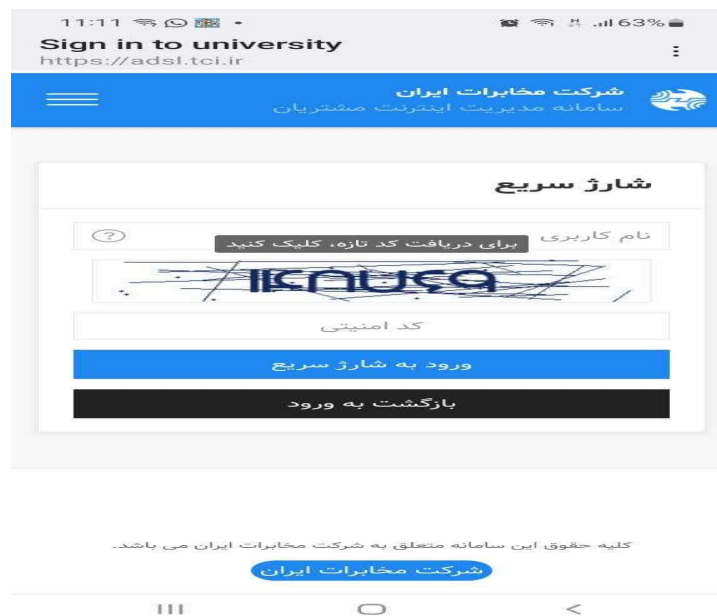
از قسمت خرید ترافیک – ترافیک عادی – باتوجه به هزینه ها ترافیک مورد نظر خود را انتخاب میکنید.

راهنمای ثبت نام و رفع مشکلات اینترنت مخابرات



نکته مهم:

پس از یکبار اتصال به پنل برای دفعات بعدی میتوانید از قسمت شارژ سریع بدون وارد کردن پسورد و فقط با دانستن نام کاربری خود شارژ مورد نظر خود را خریداری نمایید.



SMS دوم رمز اتصال به وای فای میباشد:

از میان نام های وای فای موجود در دستگاه خود به university متصل شوید.
سپس صفحه زیر برایتان نمایش داده میشود که میتوانید یوزر و پسورد خود را در آن وارد کرده و به اینترنت متصل شوید.

راهنمای ثبت نام و رفع مشکلات اینترنت مخابرات



نکته دقت شود حتما صفحه کلید جهت وارد کردن User و Password انگلیسی باشد. زمانی که اطلاعات کاربری وارد شد، اتصال را کلیک کرده و به کاربری خود متصل شوید.

نکته هر فرد برای خود User و Password جداگانه‌ای دارد. (همواره دقت شود هیچ گونه فاصله‌ای قبل از نوشتن ایجاد نشود و حتماً صفحه کلید انگلیسی باشد، در غیر اینصورت Error می دهد و با وجود داشتن اطلاعات امکان اتصال نخواهد بود

نکته هر نام کاربری یا User برای استفاده از یک دستگاه میباشد (یعنی امکان استفاده همزمان از دو دستگاه با یک نام کاربری وجود نخواهد داشت.

نکته پس از پایان کار حتما log off کنید تا در اتصالات بعدی دچار مشکل نشوید برای این کار به آدرس wifi.tci.ir متصل شده و دکمه log off رو بزنید.

نکته برای اتصال به پل خود و خرید شارژمیتوانید از دکمه آبی رنگ پایین صفحه بالا استفاده کنید.

نکته اگر ترافیک خریداری کردید و در هنگام اتصال با خطای ترافیک شما به اتمام رسیده مواجه شدید برای ریست account خود به واحد انفورماتیک مراجعه نمایید.